

Algemene Voorwaarden Weerbaarheidscampus

Weerbaarheidscampus is een merknaam van LokaalAdvies B.V., gevestigd te Hilversum, KvK 42010133 (hierna: LokaalAdvies).

Artikel 1. Definities

1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. LokaalAdvies:** LokaalAdvies B.V., gevestigd te Hilversum, KvK 42010133, aanbieder van producten en diensten onder de merknaam Weerbaarheidscampus.
- b. Weerbaarheidscampus:** de merknaam waaronder LokaalAdvies trainingen, e-learning, leerprogramma's en daarmee samenhangende diensten aanbiedt.
- c. Opdrachtgever:** iedere publiekrechtelijke rechtspersoon, organisatie, onderneming of andere rechtspersoon die met LokaalAdvies een overeenkomst aangaat of een offerte ontvangt.
- d. Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen LokaalAdvies en opdrachtgever betreffende producten of diensten van Weerbaarheidscampus, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en nadere opdrachten.
- e. Diensten:** alle door LokaalAdvies onder de naam Weerbaarheidscampus aangeboden werkzaamheden, waaronder ontwikkeling, aanpassing, levering en beschikbaarstelling van e-learning, online trainingen, leerprogramma's, maatwerkcontent en aanverwante dienstverlening.
- f. E-learning:** een door of namens LokaalAdvies ontwikkelde digitale training of leermodule, ongeacht de wijze waarop deze technisch wordt aangeboden of beschikbaar gesteld.
- g. Deliverables:** alle resultaten van de diensten, waaronder e-learningcontent, teksten, afbeeldingen, video's, illustraties, interactieve onderdelen, SCORM-bestanden, scripts, templates en overige digitale materialen.
- h. Deelnemer:** een natuurlijke persoon die namens of via opdrachtgever gebruikmaakt van een training of e-learning.
- i. Gebruiksrecht:** het aan opdrachtgever verleende recht om de overeengekomen e-learning of andere deliverable binnen de eigen organisatie te gebruiken overeenkomstig de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen van diensten en overige rechtshandelingen van LokaalAdvies die betrekking hebben op producten of diensten van Weerbaarheidscampus.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.3 Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door LokaalAdvies zijn aanvaard.

2.4 Bij strijd tussen de overeenkomst of opdrachtbevestiging, eventuele bijlagen of aanvullende werkafspraken en deze algemene voorwaarden geldt de volgende rangorde:

1. de overeenkomst of opdrachtbevestiging;
2. eventuele bijlagen en aanvullende werkafspraken;
3. deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes en aanbiedingen van LokaalAdvies zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door:

- a. ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging;
- b. schriftelijke of elektronische acceptatie van een offerte; of
- c. aanvang van de uitvoering door LokaalAdvies met instemming van opdrachtgever.

3.3 Offertes worden gebaseerd op de informatie die opdrachtgever aan LokaalAdvies heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

3.4 Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in offertes, voorstellen of andere communicatie binden LokaalAdvies niet.

3.5 Offertes, voorstellen, demo's en bijlagen blijven eigendom van LokaalAdvies en mogen zonder voorafgaande toestemming niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt, anders dan voor interne besluitvorming over de opdracht.

3.6 Indien geen overeenkomst tot stand komt, kan LokaalAdvies verlangen dat verstrekte vertrouwelijke stukken binnen een redelijke termijn worden verwijderd, vernietigd of geretourneerd.

3.7 Voorbeelden, demonstraties, screenshots en demo-modules op de website, in presentaties of in offertes dienen ter illustratie. De uiteindelijke inhoud, vormgeving en functionaliteiten kunnen daarvan afwijken, in het bijzonder wanneer maatwerk wordt overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de diensten

4.1 LokaalAdvies voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig professioneel vakmanschap.

4.2 LokaalAdvies bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, behoudens uitdrukkelijke afspraken in de overeenkomst.

4.3 LokaalAdvies mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden of medewerkers inschakelen.

4.4 LokaalAdvies kan bij de ontwikkeling van trainingen, teksten, afbeeldingen en andere materialen gebruikmaken van digitale hulpmiddelen en artificiële intelligentie (AI). AI wordt uitsluitend ondersteunend ingezet. De inhoudelijke beoordeling en uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de door LokaalAdvies geleverde content blijven bij LokaalAdvies.

Bij het gebruik van AI-toepassingen worden geen persoonsgegevens van opdrachtgevers, deelnemers of andere betrokkenen ingevoerd. Vertrouwelijke of gevoelige informatie uit dossiers of praktijksituaties wordt evenmin in AI-toepassingen verwerkt.

Artikel 5. Wijzigingen, reviewrondes en meerwerk

5.1 Wijzigingen in scope, planning, inhoud, functionaliteiten, capaciteit of uitgangspunten van de opdracht kunnen als wijziging of meerwerk worden aangemerkt.

5.2 LokaalAdvies informeert opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over de gevolgen van een wijziging voor planning, kwaliteit en kosten.

5.3 Meerwerk wordt uitgevoerd na schriftelijk of elektronisch akkoord van opdrachtgever, tenzij uitvoering daarvan spoedeisend en redelijkerwijs noodzakelijk is.

5.4 Het aantal inbegrepen correctie- of reviewrondes wordt bepaald in de offerte of opdrachtbevestiging.

5.5 Aanpassingen buiten de overeengekomen scope of na het overeengekomen aantal reviewrondes kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

5.6 Een reviewronde omvat in beginsel één gebundelde terugkoppeling van opdrachtgever op de aangeboden versie. Gefragmenteerde of aanvullende feedback nadat een reviewronde is verwerkt, kan als aanvullende reviewronde worden aangemerkt.

Artikel 6. Verplichtingen van opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegang, systemen, contactpersonen en overige faciliteiten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en informatie.

6.3 Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, mag LokaalAdvies de uitvoering opschorten en daaruit voortvloeiende redelijke extra kosten in rekening brengen.

6.4 Opdrachtgever informeert LokaalAdvies onverwijld over feiten en omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.

6.5 Bij maatwerk verstrekt opdrachtgever tijdig de benodigde feedback, teksten, huisstijlelementen, logo's, werkprocessen, meldroutes, contactgegevens en andere organisatiespecifieke informatie.

6.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem aangeleverde materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

6.7 Indien opdrachtgever niet tijdig benodigde informatie, materialen, besluiten of feedback verstrekt, mogen de overeengekomen planning en oplevertermijnen overeenkomstig worden verschoven.

Artikel 7. Termijnen, review en oplevering

7.1 Termijnen en data zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Oplevering vindt plaats wanneer LokaalAdvies de overeengekomen e-learning, bestanden, toegang of andere deliverables beschikbaar heeft gesteld.

7.3 Indien een reviewfase is overeengekomen, beoordeelt opdrachtgever de aangeboden versie binnen de overeengekomen termijn en verstrekt opdrachtgever zijn feedback zoveel mogelijk gebundeld.

7.4 Opdrachtgever beoordeelt de definitieve deliverables binnen veertien dagen na oplevering en meldt eventuele aantoonbare gebreken schriftelijk. Indien binnen deze termijn geen gebreken worden gemeld, geldt de deliverable als geaccepteerd.

7.5 Na acceptatie gevraagde inhoudelijke, visuele, technische of functionele wijzigingen gelden als nieuwe werkzaamheden of meerwerk, tenzij sprake is van herstel van een aantoonbaar gebrek ten opzichte van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.

7.6 Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 8. E-learning, levering en gebruik

8.1 Een e-learning kan, afhankelijk van hetgeen in de overeenkomst is bepaald, onder meer worden geleverd of beschikbaar gesteld:

- als SCORM-bestand of vergelijkbaar technisch formaat;
- voor plaatsing in het LMS of de interne Academy van opdrachtgever;
- via intranet;
- via een door of namens LokaalAdvies beschikbaar gestelde beveiligde privélink;
- via een andere schriftelijk overeengekomen technische oplossing.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de e-learning. Intellectuele eigendomsrechten worden niet overgedragen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8.3 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, geldt het gebruiksrecht uitsluitend voor intern gebruik binnen de organisatie van opdrachtgever.

8.4 Indien onbeperkt intern gebruik is overeengekomen, mag opdrachtgever de e-learning gedurende de overeengekomen gebruiksperiode beschikbaar stellen aan een onbeperkt aantal medewerkers binnen de eigen organisatie.

8.5 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LokaalAdvies niet toegestaan de e-learning of onderdelen daarvan:

- a. aan andere organisaties of derden beschikbaar te stellen;
- b. openbaar te publiceren;
- c. door te verkopen, te verhuren of in sublicentie te geven;
- d. te kopiëren voor gebruik buiten de organisatie van opdrachtgever;
- e. te bewerken, wijzigen, decompileren of anderszins aan te passen met het oog op verdere verspreiding;
- f. te gebruiken voor de ontwikkeling van een concurrerend trainings- of e-learningproduct.

8.6 Indien opdrachtgever een e-learning in het eigen LMS, de interne Academy, het intranet of een andere eigen technische omgeving plaatst, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de werking, beveiliging, configuratie en beschikbaarheid van die omgeving.

8.7 LokaalAdvies staat ervoor in dat een geleverd bestand op het moment van oplevering voldoet aan de uitdrukkelijk overeengekomen technische specificaties. LokaalAdvies is niet verantwoordelijk voor incompatibiliteit die ontstaat als gevolg van latere wijzigingen in systemen, software, browsers, standaarden of configuraties van opdrachtgever of derden.

8.8 Bij levering via een door of namens LokaalAdvies beheerde privélink kunnen aanvullende afspraken gelden over beschikbaarheid, gebruiksduur, toegang, aantallen deelnemers en beveiliging.

8.9 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat eventuele persoonlijke accounts of toegangscode's niet buiten de kring van gerechtigde gebruikers worden gedeeld.

8.10 Bij ongeautoriseerde verspreiding of gebruik buiten het overeengekomen gebruiksrecht mag LokaalAdvies de toegang opschorten of beëindigen en nakoming en/of vergoeding van de daardoor geleden schade verlangen.

Artikel 9. Prijzen, kosten en indexering

9.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele heffingen, tenzij anders vermeld.

9.2 Reis-, verblijf- en overige specifiek voor de opdracht gemaakte kosten worden afzonderlijk gefactureerd indien dit in de overeenkomst is bepaald.

9.3 Bij doorlopende dienstverlening of overeenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar mag LokaalAdvies tarieven jaarlijks indexeren.

9.4 LokaalAdvies mag tarieven daarnaast aanpassen indien sprake is van aantoonbare kostprijsstijgingen of wijziging van de opdracht. Indien de wijziging voortvloeit uit een gewijzigde opdracht, gelden de bepalingen over meerwerk.

Artikel 10. Facturatie en betaling

10.1 Facturatie vindt plaats overeenkomstig de afspraken in de offerte of overeenkomst, bijvoorbeeld vooraf, per fase, bij oplevering of periodiek.

10.2 De betaaltermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn is opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, de wettelijke handelsrente verschuldigd.

10.4 Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

10.5 LokaalAdvies mag de uitvoering of toegang tot diensten opschorten bij een opeisbare betalingsachterstand, nadat opdrachtgever waar nodig een redelijke mogelijkheid tot betaling heeft gekregen.

Artikel 11. Annulering en beëindiging van opdrachten

11.1 Bij annulering van een opdracht tot ontwikkeling of aanpassing van e-learning is opdrachtgever in ieder geval de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

11.2 Indien LokaalAdvies voor de opdracht capaciteit heeft gereserveerd die door de annulering redelijkerwijs niet meer elders kan worden ingezet, kan LokaalAdvies daarnaast een redelijke vergoeding voor die gereserveerde capaciteit in rekening brengen.

11.3 Voor trainingen, workshops of andere werkzaamheden op een overeengekomen datum gelden, tenzij anders overeengekomen, de volgende annuleringskosten:

- a. meer dan 30 dagen vóór aanvang: 25% van de overeengekomen vergoeding;
- b. 30 tot 14 dagen vóór aanvang: 50%;
- c. minder dan 14 dagen vóór aanvang: 100%.

Reeds gemaakte kosten worden daarnaast volledig vergoed.

11.4 Een training of bijeenkomst kan eenmaal kosteloos worden verplaatst indien dit meer dan veertien dagen vóór de overeengekomen datum wordt verzocht en een passende nieuwe datum kan worden overeengekomen.

11.5 Annulering of beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 LokaalAdvies mag de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, sprake is van betalingsachterstand, de uitvoering redelijkerwijs niet veilig of verantwoord kan plaatsvinden, of gegronde vrees bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

12.2 LokaalAdvies mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet en, voor zover vereist, na ingebrekestelling nalaat de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

12.3 Indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt geliquideerd of indien beslag wordt gelegd op een substantieel deel van zijn vermogen, zijn opeisbare vorderingen van LokaalAdvies direct verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13. Geheimhouding en Wet open overheid

13.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

13.2 Indien opdrachtgever een bestuursorgaan is, kan informatie onder omstandigheden openbaar moeten worden gemaakt op grond van de Wet open overheid (Woo).

13.3 Opdrachtgever zal, voor zover rechtens mogelijk en redelijkerwijs uitvoerbaar, LokaalAdvies tijdig informeren over een Woo-verzoek dat betrekking heeft op informatie van LokaalAdvies en LokaalAdvies gelegenheid geven zijn zienswijze over openbaarmaking kenbaar te maken.

13.4 De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die:

- a. reeds rechtmatig openbaar was;
- b. rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht; of

c. op grond van wet, rechterlijk bevel of besluit van een bevoegd bestuursorgaan openbaar moet worden gemaakt.

Artikel 14. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door of namens LokaalAdvies ontwikkelde e-learning, content, methodieken, formats, scripts, teksten, afbeeldingen, illustraties, templates, interacties, vormgeving en overige materialen berusten bij LokaalAdvies of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 Het ontwikkelen van maatwerk voor opdrachtgever leidt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden omschreven gebruiksrecht.

14.3 LokaalAdvies blijft gerechtigd algemene kennis, ervaring, methodieken, structuren, formats, technische oplossingen en niet-organisatiespecifieke onderdelen die bij de uitvoering van een opdracht zijn ontwikkeld, te gebruiken voor andere opdrachten, producten en diensten.

14.4 Vertrouwelijke of specifiek tot opdrachtgever herleidbare informatie wordt daarbij niet zonder toestemming hergebruikt.

14.5 Opdrachtgever behoudt zijn eventuele rechten op door opdrachtgever aangeleverde logo's, huisstijlelementen, teksten, documenten, beeldmateriaal en andere materialen.

14.6 Opdrachtgever verleent LokaalAdvies voor de duur en het doel van de opdracht het recht om de door opdrachtgever aangeleverde materialen te gebruiken voor de ontwikkeling en uitvoering van de overeengekomen diensten.

14.7 Opdrachtgever vrijwaart LokaalAdvies voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeit uit materialen die door opdrachtgever zijn aangeleverd.

Artikel 15. Privacy en persoonsgegevens

15.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

15.2 Indien LokaalAdvies bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van opdrachtgever verwerkt en daarmee als verwerker in de zin van de AVG optreedt, maken partijen voor zover vereist aanvullende verwerkersafspraken.

15.3 LokaalAdvies treft passende technische en organisatorische maatregelen voor persoonsgegevens die onder haar verantwoordelijkheid worden verwerkt, rekening houdend met de aard, omvang en risico's van de verwerking.

15.4 Indien een e-learning wordt geplaatst in het LMS, de interne Academy of een andere omgeving van opdrachtgever en LokaalAdvies geen toegang heeft tot de daarin verwerkte

deelnemersgegevens, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen die omgeving.

15.5 Voor verwerkingen waarvoor LokaalAdvies zelf verwerkingsverantwoordelijke is, geldt de privacy- en cookieverklaring van Weerbaarheidscampus.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 LokaalAdvies is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
- b. besluiten of handelen van opdrachtgever, deelnemers of derden;
- c. gebruik of toepassing van de geleverde materialen buiten het overeengekomen doel;
- d. toepassing van algemene trainingsinhoud zonder beoordeling van de specifieke omstandigheden van een individueel geval.

16.2 De inhoud van trainingen en e-learning is bedoeld voor kennisoverdracht, bewustwording en ondersteuning van professioneel handelen. De inhoud vormt geen vervanging voor juridisch, beleidsmatig of ander professioneel advies over een concreet individueel geval. Opdrachtgever en deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor besluiten en handelingen in concrete situaties.

16.3 LokaalAdvies is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzetderving, gemiste besparingen, reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van derden.

16.4 Indien LokaalAdvies aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van LokaalAdvies wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico voor zover dit volgens de verzekering voor rekening van LokaalAdvies komt.

16.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan LokaalAdvies heeft betaald, met een maximum van € 5.000, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van LokaalAdvies of voor zover beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

16.7 Opdrachtgever meldt een schadeveroorzakende gebeurtenis zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, zodat LokaalAdvies de gelegenheid heeft de schade te onderzoeken en waar mogelijk te beperken.

Artikel 17. Beschikbaarheid en technische dienstverlening

17.1 Indien LokaalAdvies een e-learning via een eigen of door een derde beheerde online omgeving beschikbaar stelt, spant LokaalAdvies zich in voor een passende beschikbaarheid en werking van de dienstverlening.

17.2 LokaalAdvies garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid, tenzij hierover uitdrukkelijk een service level is overeengekomen.

17.3 Tijdelijke onderbreking kan plaatsvinden in verband met onderhoud, beveiliging, updates, technische storingen of omstandigheden bij hosting- of andere dienstverleners.

17.4 LokaalAdvies mag de technische wijze van beschikbaarstelling wijzigen indien dit noodzakelijk is voor onderhoud, veiligheid, continuïteit of verdere ontwikkeling, mits het overeengekomen gebruik daardoor niet wezenlijk wordt beperkt.

Artikel 18. Actualiteit en wijzigingen van trainingsinhoud

18.1 LokaalAdvies streeft ernaar de inhoud van haar trainingen zorgvuldig en actueel te ontwikkelen op basis van de bij ontwikkeling beschikbare wet- en regelgeving, beleidsinformatie en praktijkkennis.

18.2 Wet- en regelgeving, beleid, jurisprudentie en uitvoeringspraktijk kunnen na oplevering wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat de levering geen verplichting om een eenmaal opgeleverde e-learning gedurende onbepaalde tijd kosteloos te actualiseren.

18.3 Actualisaties, inhoudelijke wijzigingen of nieuwe versies kunnen afzonderlijk worden aangeboden of onderdeel zijn van een overeengekomen onderhouds-, licentie- of abonnementsvorm.

Dit artikel zou ik er bewust in hebben. Je bestaande voorwaarden beschermen wel tegen toepassing zonder contextspecifieke beoordeling, maar regelen nog niet expliciet wat er gebeurt wanneer bijvoorbeeld wetgeving na oplevering verandert.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen of uitval van systemen, internet of hosting, cyberincidenten voor zover redelijkerwijs niet te voorkomen, ziekte of uitval van essentiële personen, overheidsmaatregelen, stakingen, oorlog, terrorisme, transportbelemmeringen en tekortkomingen van toeleveranciers of andere derden waarop LokaalAdvies redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

19.2 Tijdens overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

19.3 Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk beëindigen. Reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten worden naar rato afgerekend.

Artikel 20. Slotbepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden overeengekomen, is de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd.

20.3 Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal beschikbaar worden gesteld, is bij verschil in uitleg de Nederlandse tekst bepalend.

20.4 LokaalAdvies kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een bestaande overeenkomst blijft de versie van toepassing die bij het aangaan van die overeenkomst van toepassing is, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Contactgegevens

LokaalAdvies B.V.

Weerbaarheidscampus is een merknaam van LokaalAdvies B.V.

Olympia 2D

1213 NT Hilversum

KvK-nummer: 42010133

E-mail: info@weerbaarheidscampus.nl

